

AVISO DE PRIVACIDAD

Servicom de la Costa del Pacifico, S.A. de C.V., con domicilio en Autopista Mazatlan-Culiacan Km. 179+800 Margen Poniente, Sindicatura de Costa Rica, Culiacán Sinaloa, quien para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de responsable frente a usted, como titular de datos personales.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: <http://www.gasolinerasantalucia.com> , y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal www.ordenjuridico.gob.mx

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- **(i) Datos de identificación y de contacto:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, firma, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, así como sus domicilios, entre otros.
- **(ii) Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.
- **(iii) Datos financieros o patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, entre otros.

Las responsables harán tratamiento de los datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- **(i)** La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;
- **(ii)** La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, estudios de mercado, y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales con quienes el responsable mantenga alianzas comerciales;
- **(iii)** La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- **(iv)** La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- **(v)** La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y
- **(vi)** La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

Servicom de la Costa del Pacifico, S.A. de C.V., podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en **Autopista Mazatlán-Culiacán Km 179+800 Margen Poniente, Sindicatura de Costa Rica, Culiacán, Sinaloa, México, teléfono (667) 728 15 45, correo electrónico culiacan@gasolinerasantalucia.com** ó visitar nuestra página de Internet **www.gasolinerasantalucia.com**.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Todas las solicitudes que sean presentadas, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Servicom de la Costa del Pacifico, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de internet: www.gasolinerasantalucia.com.